

**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA**CÓDIGO:
FPIN-018
VERSIÓN: 02
EMISIÓN:
22/09/2010
PÁGINA 1 de 1**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES/HOJA DE VIDA DEL INDICADOR****PROCESO:**

GESTIÓN LEGAL

NOMBRE DEL INDICADOR:

Índice de Procesos Disciplinarios iniciados

CATEGORÍA DE ÁMBITOProceso SIGEC Satisfacción del cliente **OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC**

Asesorar oportunamente en la aplicación de normas constitucionales, legales y los asuntos jurídicos de interés para la institución y representarla legalmente.

PROPÓSITO DEL INDICADOR

Medir el número de actuaciones desplegadas por el Despacho, tendientes a aprehender el conocimiento de los casos respectivos o darles el trámite que corresponda, en relación con el número de informes y/o quejas con asuntos disciplinarios recibidos por la Unidad de Control Disciplinario Interno.

RESPONSABLE DE RECOLECTAR, MEDIR Y ANALIZAR EL INDICADOR

Equipo de Proceso Gestión Legal

FÓRMULA DE CÁLCULO

$(N^{\circ} \text{ de quejas con asuntos disciplinarios o informes tramitados} / \text{Total de quejas con asuntos disciplinarios e informes recibidos}) \times 100$

VARIABLE	NUMERADOR	DENOMINADOR		
FUENTE	Procesos disciplinario iniciados y autos inhibitorios (Unidad de Control Disciplinario Interno)	FGLE-013 Control de Quejas e Infomes		
UNIDAD DE MEDIDA	Número	Número		
FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS	Anual	Anual		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual	Anual		
TENDENCIA	META	TIPO		
Creciente	Mínimo	Satisfactorio	Sobresaliente	Eficacia
	30%	60%	80%	

DOCUMENTOS DE SOPORTE

1. FGLE-013 Formato control de quejas e informes

USUARIOS

Proceso de Gestión Legal

VOCABULARIO

No aplica

OBSERVACIONES